

MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDADES 2017

COF Palencia

El Artículo 7 de los Estatutos del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Palencia, en su nueva redacción publicada mediante Orden IYJ/1511/2010 de 18 de Octubre, por la que se inscribe en el Registro de Colegios Profesionales y Consejos de Colegios de Castilla y León, la modificación del Estatuto particular del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Palencia, establece entre las funciones de la Asamblea General la aprobación de la memoria anual con el contenido indicado en el artículo 11.1 de la Ley 2/1974, de 13 de febrero de Colegios Profesionales que deberá hacerse pública a través de la página web en el primer semestre de cada año, en garantía del principio de transparencia en la gestión que debe presidir la actuación de nuestras Corporaciones.

Colegio Oficial de Farmacéuticos de Palencia

9/05/2017

Sumario

- 1.- Composición de la Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Palencia.
- 2.- Informe de Juntas de Gobierno y Asambleas Generales.
- 3.- Informe de Actividades.
 - 3.1 Receta Electrónica (Interoperabilidad).
 - 3.2 Colaboración con la Consejería de Familia e Igualdad en las actuaciones contra la Violencia de Género.
 - 3.3 X Congreso Farmacéutico de Castilla y León.
 - 3.4 Campaña sobre Salud Prostática.
- 4.- Reuniones mantenidas
- 5.- Informe del Centro de Información del Medicamento.
 - 5.1 Campañas Sanitarias del Consejo General.
 - 5.2 Cursos y Seminarios.
 - 5.3 Información Activa: Comunicaciones a los Colegiados.
 - 5.4 Información Pasiva: Consultas Telefónicas y Vía E-Mail.
 - 5.5 Interoperabilidad
 - 5.6 Incidencias Receta Electrónica CAU Palencia comunicadas a CAU CONCYL a través de la plataforma para su resolución.
 - 5.7 Cortes de Receta Electrónica: Incidencias en Farmacias de Palencia.
- 6.- Informe del Laboratorio Colegial.
- 7.- Informe anual de la gestión económica.
- 8.- Informe sobre facturación de recetas.
- 9.- Actividad Administrativa de Secretaría
 - 9.1- Datos Administrativos.
 - 9.2- Movimiento de colegiaciones y cuotas.
 - 9.3- Oficinas de Farmacia.
 - 9.4- Área de Informática.
 - 9.5- Protección de Datos.
 - 9.6- Área Jurídica y Tributaria.
- 10.- Informe de las quejas y reclamaciones presentadas por los consumidores y usuarios o sus organizaciones representativas.
- 11.- Expedientes sancionadores.

1.- MIEMBROS DE LA JUNTA DE GOBIERNO.

Con motivo de la jubilación en el mes de Marzo de D. Luis Carmelo Camina Barriga, vocal de Farmacéuticos en la administración, la Junta de Gobierno en sesión celebrada el 9 de Mayo, tomó conocimiento de dicha jubilación y acordó designar como vocal de farmacéuticos en la administración a D. Juan José Martínez Calero, vocal de farmacéuticos analistas, por lo que el número de componentes quedó relegado a 9 miembros:

- PRESIDENTE: D. JOSE LUIS NAJERA GARCIA.
- VICEPRESIDENTE: D^a. MARIA TERESA KAISER MANZANO.
- SECRETARIO: D. IGNACIO VALVERDE MERINO.
- TESORERO: D. MANUEL IBAÑEZ MAÑERO.
- VOCAL SEGUNDO: D^a. M^a. JOSE ALONSO BARRERO.
- VOCAL DE OFICINA DE FARMACIA: D. EMILIO RODRIGUEZ BARBERO.
- VOCAL DE O. DE FARMACIA NO TITULARES: D. JAIME MERCHAN LUDEÑA.
- VOCAL DE FCOS. DE HOSPITAL: D^a. MERCEDES IRIBARREN TORRES.
- VOCAL DE FCOS. ANALISTAS: D. JUAN JOSE MARTÍNEZ CALERO.



RESPRESENTANTES DEL COLEGIO ANTE EL PLENO DEL CONSEJO AUTONOMICO.

- D. JOSE LUIS NAJERA GARCIA. (PRESIDENTE)
- D. IGNACIO VALVERDE MERINO. (DESIGNADO POR JUNTA GENERAL)
- D. MANUEL IBAÑEZ MAÑERO (SUPLENTE PRESIDENTE).
- D. EMILIO RODRÍGUEZ BARBERO (SUPLENTE REPRESENTANTE)

2.- INFORME LAS JUNTAS DE GOBIERNO Y ASAMBLEAS GENERALES.

Se celebraron 10 Juntas de Gobierno.

Se celebraron 3 Asambleas Generales Ordinarias:

6 de Junio: Lectura de Memoria Anual y Rendición de cuentas correspondiente al balance del 2016.

21 de Noviembre: Acuerdo de firma del convenio de colaboración con entidad bancaria para el próximo año.

21 de Diciembre: Lectura y aprobación si procede de los presupuestos para 2018.

3.- INFORME DE ACTIVIDADES.

3.1.- Receta Electrónica .- Interoperabilidad.

Después de finalizar el proceso de implantación de la receta electrónica en nuestra comunidad, se han iniciado los procesos de interoperabilidad con el resto de comunidades autónomas.

A finales de año quedaban pendientes de entrar en interoperabilidad las comunidades de Andalucía, Baleares, Cataluña, Cantabria, País Vasco y la comunidad de Madrid.



3.2.- Actuaciones contra la Violencia de Género.

El Consejo de Colegios Profesionales de Farmacéuticos de Castilla y León, en colaboración con la Consejería de Familia e Igualdad, ha llevado a cabo una campaña encaminada a formar a los farmacéuticos en la atención, detección y ayuda a víctimas de la violencia machista.

Nuestros farmacéuticos han recibido formación especializada por parte de profesionales de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades para detectar los primeros signos de violencia, conocer los protocolos de actuación y los recursos existentes para las víctimas.

Se han difundido carteles y trípticos informativos a través de las oficinas de farmacia, y se ha facilitado información de los CEAS y el mapa de recursos de cada provincia para ponerla a disposición de posibles víctimas.



3.3.- Congreso Farmacéuticos de Castilla y León.

Una representación de nuestro Colegio asistió una edición mas al Congreso Farmacéutico de Castilla y León, este año en su décima edición, celebrado en Salamanca los días 25 y 26 de Mayo.



3.4.- Campaña sobre Salud Prostática.

Por iniciativa del Consejo de Colegios Profesionales de Farmacéuticos de Castilla y León, se ha llevado a cabo una campaña sobre Hiperplasia Benigna de Próstata, de la que también nos hemos hecho partícipes.

Esta campaña consistente en facilitar información al paciente sobre esta patología que afecta a un sector poblacional mayor de 50 años, se llevó a cabo mediante la distribución de folletos informativos y la realización de encuestas a la población, derivando al médico en los casos que evidenciaban causas relacionadas con el crecimiento de la próstata u otros síntomas urinarios que debieran ser vigiladas por el médico.



4.- REUNIONES MANTENIDAS.

- 12 de Enero: Asamblea Vocales Hospitales en el Consejo General.
- 17 de Enero: Directivo en el Consejo autonómico.
- 18 de Enero: Comisión Regional de Farmacia.
- 19 de Enero: Reunión comité Congreso en Salamanca.
- 26 de Enero: Junta de Gobierno.
- 30 de Enero: Reunión Sanitaria 2000.
- 31 de Enero: Reunión con DATINZA.
- 2 de Febrero: Reunión DTF Salud Pública.
- 3 de Febrero: Academia de Farmacia de Castilla y León.
- 8 de Febrero: Reunión de Presidentes en el Consejo General.
- 10 de Febrero: Visita Congreso de los Diputados.
- 16, 17 y 18 de febrero, Congreso Enfermedades Raras en Sevilla.
- 21 de Febrero: Pleno en el ConcyL.
- 22 de Febrero, Reunión con Jefe de Servicio de Control y Actividades Sanitarias.
- 23 de Febrero: Reunión Banco Sabadell, Reunión Vocales adjuntos, Junta de Gobierno.
- 24 de Febrero: Jornada de Farmacovigilancia en Valladolid, multiconferencia Pleno Congral.
- 3 de Marzo: Jornada de Farmacovigilancia en Valladolid.
- 7 de Marzo: Reunión de Secretarios en el Congral.
- 13 de Marzo: Entrega premios Correo Farmacéutico.
- 15 de Marzo: Reunión de seguimiento receta electrónica.
- 16 de Marzo: Presentación campaña Salud Prostática.
- 21, 22 y 23 de Marzo: INFARMA Barcelona.
- 28 de Marzo: Comité Directivo y Pleno en el ConcyL.
- 30 de Marzo: Junta de Gobierno.
- 31 de Marzo: Reunión Vocales Análisis Clínicos.
- 6 de Abril: Reunión Comisión Bases de Datos en el ConcyL.
- 10 de Abril: Reunión Comité organizados Congreso Farmacéuticos Castilla y León.
- 5 de Mayo: Reunión Comité organizador Congreso Farmacéuticos Castilla y León.

9 de Mayo: Reunión con el Banco Popular, Junta de Gobierno, y reunión Vocales O. Farmacia.

10 de Mayo: Reunión de Presidentes en el Consejo General.

11 de Mayo: Reunión de Tesoreros en el Consejo General.

12 de Mayo: Consejo de Salud.

22 de Mayo: Multiconferencia Concyl.

25 y 26 de Mayo: X Congreso Farmacéuticos de Castilla y León.

1 de Junio: Reunión con Caja Mar.

2 de Junio: Jornada Colegio Pontevedra.

6 de Junio: Reunión Secretarios en el Congral, Reunión informativa y Asamblea General Cof Palencia.

7 de Junio: Reunión de Tesoreros, sistema Webinar.

9 de Junio: Reunión con Bankia.

20 de Junio: Pleno en el Concyl.

21 de Junio: Junta de Gobierno.

22 de Junio: Asamblea General de Colegios en el Congral.

28 de Junio: Curso dirigido a Presidentes Madrid, y Pleno extraordinario Concyl.

3 de Julio: Reunión con Banco Bilbao Vizcaya.

10 de Julio: Reunión con Banco Santander-Popular.

11 de Junio: Comité Directivo Concyl.

14 de Julio: Pleno del Concyl en Cuellar y visita Edades del Hombre.

20 de Julio: Curso dirigido a Presidentes en Madrid.

24 de Julio: Multiconferencia.

27 de Julio: Junta de Gobierno.

12 de Septiembre: Comité Directivo Concyl.

19 de Septiembre: Curso dirigido a Presidentes, Madrid.

22 de Septiembre: Pleno del Consejo General en Jaen.

27 de Septiembre: Pleno en el Concyl.

29 de Septiembre: Junta de Gobierno, reunión con BANCOFAR, asamblea Vocales Hospitales en el Congral.

10 de Octubre: Curso dirigido a Presidentes en Madrid.

11 de Octubre: Reunión Presidentes en el Congral.

18 de Octubre: Reunión informativa convenio bancario.

19 de Octubre: Comité directivo en el Concyl.

24 de Octubre: Pleno en el Concyl.

26, 27 y 28 de Octubre: Congreso Pharcaceutical Care en Burgos.

31 de Octubre: Junta de Gobierno.

7 de Noviembre: Reunión Tesoreros en el Congral, Comité directivo en el Concyl, Reunión informativa BANCOFAR.

13 de Noviembre: Presentación oferta Caixabank.

14 de Noviembre: Reunión de Presidentes en el Concyl.

15 de Noviembre: Asamblea de Vocales de Oficina de Farmacia en el Congral.

21 de Noviembre: Asamblea General Extraordinaria.

28 de Noviembre: Reunión Presidentes Concyl.

29 de Noviembre: Reunión Vocales Fcos. En la Administración en Madrid, Junta de Gobierno.

3 de Diciembre: Celebración fiesta de la Inmaculada.

5 de Diciembre: Reunión con BANCOFAR.

11 de Diciembre: Comité Directivo en el Concyl, multiconferencia Comisión Atención Farmacéutica.

12 de Diciembre: Pleno en el Concyl.

13 de Diciembre: Entrega de medallas del Consejo General y Premios Panorama.

14 de Diciembre: Asamblea General de Colegios en el Congral.

19 de Diciembre: Junta de Gobierno.

21 de Diciembre: Asamblea General ordinaria en el Colegio.

5.- INFORME DEL CENTRO DE INFORMACION DEL MEDICAMENTO (C.I.M.)

5.1- Campañas Sanitarias del Consejo General.

- **HAZFARMA, ACCION ENMENTE: Centrada en el abordaje de la enfermedad de Alzheimer.**
 - Acreditado con 17,4 créditos
 - 18 farmacéuticos inscritos.

- **PLENUFAR 6: EDUCACION NUTRICIONAL EN LA ACTIVIDAD FISICA.**
 - Acreditado con 7,1 créditos
 - 26 farmacéuticos inscritos.

- **CAMPAÑA SALUD PROSTATICA: LA PROSTATA SI IMPORTA.**

5.2- CURSOS Y SEMINARIOS.

- **CURSO CUIDADOS DEL PACIENTE ONCOLOGICO DESDE LA OFICINA DE FARMACIA.**
 - Días 13, 21, 28 de Marzo y 4 y 17 de Abril de 2017.
 - Acreditación: 3,4 créditos.
 - 28 farmacéuticos inscritos.

- **CURSO DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA AL PACIENTE DIABÉTICO DESDE LA OFICINA DE FARMACIA.**
 - Días 7, 9, 16 Y 20 de Noviembre de 2017.
 - Acreditación: 2,3 créditos.
 - 25 farmacéuticos inscritos.

- **SEMINARIO TALLER SOBRE SALUD PROSTÁTICA.**
Departamento Médico GlaxoSmithKline.
 - Día: 9 de Marzo de 2017
 - 26 farmacéuticos inscritos.

- **SEMINARIO SOLARES.**
Laboratorios AVENE.
 - Día: 6 de Mayo de 2017
 - 30 participantes inscritos.

- **SEMINARIO TALLER TERAPIA COMPRESIVA EN LA PATOLOGIA VENOSA.**
Laboratorios Medi Bayreuth España, S.L.
 - Día: 3 de Octubre de 2017
 - 25 farmacéuticos inscritos.

- **SEMINARIO SOBRE VIOLENCIA DE GÉNERO.**
Dirección General de la Mujer de la Consejería de Familia e Igualdad de oportunidades.
 - Día: 25 de Octubre de 2017
 - 27 farmacéuticos inscritos.

- **SEMINARIO SOBRE ACTUALIZACION EN VACUNAS.**
Laboratorios GSK.
 - Día: 14 de Noviembre de 2017
 - 27 farmacéuticos inscritos.

- **SEMINARIO BOT PLUS.**
Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos de España.
 - Día: 21 de Noviembre de 2017
 - 22 farmacéuticos inscritos.

5.3- Información Activa: Comunicaciones a los Colegiados.

- **53 ALERTAS DE CALIDAD.**
 - Retiradas de Medicamentos.
 - Retiradas de otros productos.
 - Medicamentos ilegales.

- **14 ALERTAS DE SEGURIDAD.**
 - Riesgos de medicamentos.

- **31 AVISO DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS SANITARIOS.**

- **23 AVISOS DISPENSACION Y MEDICAMENTOS EXCLUIDOS.**

- **24 AVISOS CAMBIOS DE PRECIO Y LISTADOS DE AYUDA.**

5.4- Información Pasiva: Consultas Telefónicas y Vía E-Mail.

Se han registrado las siguientes consultas al CIM/CAU, vía telefónica y/o por correo electrónico.

- **Total consultas: 705.**

- 531 corresponden al CAU de atención a las farmacias sobre receta electrónica. De ellas 67 corresponden a interoperabilidad, registradas en el periodo de Junio a Diciembre.

- 174 consultas al Centro de Información del Medicamentos.

| Distribución por número de llamadas R. Electrónica | |
|---|------------|
| Enero | 49 |
| Febrero | 42 |
| Marzo | 66 |
| Abril | 48 |
| Mayo | 42 |
| Junio | 23 |
| Julio | 65 |
| Agosto | 78 |
| Septiembre | 40 |
| Octubre | 25 |
| Noviembre | 39 |
| Diciembre | 14 |
| Totales | 531 |

5.5- Interoperabilidad.

El 26 de junio de 2017, la receta electrónica de Castilla y León pasó a ser interoperable con las Comunidades Autónomas de: Aragón, Canarias, Castilla-La Mancha, Comunidad Valenciana, Extremadura, Galicia y La Rioja.

Posteriormente se incorporaron Asturias, Murcia y Navarra.

A 31 de diciembre de 2017, la receta de Castilla y León era interoperable con la receta electrónica de las Comunidades Autónomas de **Aragón, Asturias, Canarias, Castilla-La Mancha, Comunidad Valenciana, Extremadura, Galicia, La Rioja, Murcia y Navarra.**

5.6- Incidencias receta electrónica CAU Palencia comunicadas a CAU CONCYL a través de la plataforma para su resolución.

El CAU Palencia es responsable de la recepción de consultas e incidencias relacionadas con la Receta Electrónica, en las Oficinas de Farmacia de Palencia para su traslado al CAU CONCYL, que elevará la incidencia al SACYL si lo cree oportuno para su resolución.

Durante el año 2017, el CAU Palencia registró en la plataforma las siguientes INCIDENCIAS, procedentes de las Oficinas de Farmacia:

- 65 INCIDENCIAS con RECYL.
- 20 INCIDENCIAS INTEROPERABILIDAD.
- 25 INCIDENCIAS CON LAS COMUNICACIONES.
- 12 INCIDENCIAS CON LOS TERMINALES.
- 54 ALTAS Y BAJAS DE USUARIOS.
- 2 PORTABILIDADES.

5.7- Cortes de receta electrónica: Incidencias en farmacias de Palencia.

Como consecuencia de varias caídas del Sistema Recyl ocurridos en días concretos, se originaron diversas incidencias con las dispensaciones electrónicas en las Oficinas de Farmacia de Palencia. Todas ellas se resolvieron satisfactoriamente con posterioridad.

12 DE MAYO

- 3 Oficinas de Farmacia con 5 dispensaciones que no quedaron registradas correctamente ("Limbos").

26 JUNIO

- 4 Oficinas de Farmacias con 33 dispensaciones.

2 AGOSTO

- 1 Oficina de Farmacia con 6 dispensaciones.

4 AGOSTO INTEROPERABILIDAD

- 3 Oficinas de Farmacias con 14 dispensaciones.

6.- INFORME DEL LABORATORIO COLEGIAL

ANÁLISIS DE AGUAS DE CONSUMO A LOS AYUNTAMIENTOS CONCERTADOS:

Toma de muestras, realización de los análisis, y publicación de los datos en el SINAC. Contratado con el Laboratorio ABIOMED de Salamanca

- 102 ANÁLISIS DE CONTROL (CONTROL EN RED, DEPÓSITO Y GRIFO)
- 20 ANÁLISIS COMPLETOS
- 12 ANÁLISIS DE PISCINAS MUNICIPALES DE 3 AYUNTAMIENTOS

El Colegio informa los Resultados de los Análisis y los envía a los Ayuntamientos, emitiendo las correspondientes facturas.

7.- INFORME SOBRE LA GESTION ECONOMICA

Como consecuencia del acuerdo de Asamblea General celebrado el 21 de Noviembre de 2017, a partir de enero empezamos a trabajar con la nueva entidad bancaria BANCOFAR. Se procedió al cambio en las domiciliaciones de recibos y al traspaso de los fondos a la nueva Entidad.

A continuación detallamos los datos económicos relativos a 2017.

BALANCE DE SITUACIÓN Del 01-01-17 al 31-12-17

14-05-18 Página : 1
12:58:23

| ACTIVO | Notas | EJERCICIO 17 | EJERCICIO 16 |
|---|-------|--------------------|--------------------|
| A) ACTIVO NO CORRIENTE | | 1.930,16 | 4.750,83 |
| II. Inmovilizado material. | | 1.930,16 | 4.750,83 |
| 1. Terrenos y construcciones | | -138.993,43 | -138.527,60 |
| 211 Construcciones | | 9.766,45 | 9.766,45 |
| 2811 Am.Acum.Construcciones | | -148.759,88 | -148.294,05 |
| 2. Instalaciones, maquinaria y utillaje | | 138.294,73 | 138.294,73 |
| 212 Instalaciones Técnicas | | 131.749,51 | 131.749,51 |
| 214 Otras instalac. Utillaje | | 6.545,22 | 6.545,22 |
| 3. Mobiliario y Equipos para proceso de la información | | -54.339,57 | -51.983,93 |
| 216 Mobiliario de Oficina | | 31.625,51 | 31.625,51 |
| 2815 Amortización acumu.mobiliario | | -35.079,26 | -35.079,26 |
| 2816 Amort.Acum.Equip.proces.inform | | -50.885,82 | -48.530,18 |
| 4. Otro Inmovilizado Material | | 18.606,09 | 18.605,29 |
| 217 Equipos para el proceso de información | | 53.161,60 | 53.160,80 |
| 2818 Amort.Acum.Otro inmov.Material | | -34.555,51 | -34.555,51 |
| 5. Inmovilizaciones Materiales en curso y anticipos | | 38.362,34 | 38.362,34 |
| 219 Inmovil.mater.en curso,anticip | | 38.362,34 | 38.362,34 |
| B) ACTIVO CORRIENTE | | 266.022,10 | 235.819,05 |
| I. Existencias. | | 1.620,49 | 1.605,97 |
| 30 BIENES DESTINADOS A ACTIVIDADES | | 1.620,49 | 1.605,97 |
| II. Usuarios,patroc.y deudores de las act.y otr.ctas.a cobr. | | -117.575,22 | -119.817,11 |
| 1. Usuarios y deudores por ventas y prestac.de servicios | | -117.595,02 | -119.794,76 |
| 440 Usuarios, Deudores | | -117.595,02 | -119.794,76 |
| 7. Otros créditos con las Administraciones Públicas | | 19,80 | -22,35 |
| 472 Hacienda Pública,IVA Soportado | | 19,80 | -22,35 |
| III. Inversiones en entidades del grupo y asociadas a c/pzo. | | 62,85 | 12,99 |
| 4. Otros activos financieros | | 62,85 | 12,99 |
| 5524 Ctas.Corrient.Entidades Asocia | | 62,85 | 12,99 |
| VI. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes. | | 381.913,98 | 354.017,20 |
| 1. Tesorería | | 381.913,98 | 354.017,20 |
| 570 Caja, euros | | 361,71 | 1.098,00 |
| 572 Bancos/Instit. Crédito C/C,Eur | | 381.552,27 | 352.919,20 |
| TOTAL ACTIVO (A+B) | | 267.952,26 | 240.569,88 |

| PATRIMONIO NETO Y PASIVO | Notas | EJERCICIO 17 | EJERCICIO 16 |
|--|-------|-------------------|-------------------|
| A) PATRIMONIO NETO | | 241.922,42 | 185.950,36 |
| A-1) Fondos propios. | | 241.922,42 | 185.950,36 |
| I. Fondos dotacionales o fondos sociales | | 88.849,34 | 88.849,34 |
| 1. Fondos dotacionales o fondos sociales | | 88.849,34 | 88.849,34 |
| 101 Fondo Social | | 88.849,34 | 88.849,34 |
| III. Excedentes de ejercicios anteriores | | 97.101,02 | 58.235,98 |
| 1. Remanente | | 188.039,58 | 149.174,54 |
| 120 Remanente | | 188.039,58 | 149.174,54 |
| 2. Excedentes negativos de ejercicios anteriores | | -90.938,56 | -90.938,56 |
| 121 Excedentes negativ.ejerci.ante | | -90.938,56 | -90.938,56 |
| V. Excedente del ejercicio (positivo o negativo) | | 55.972,06 | 38.865,04 |
| 6 COMPRAS Y GASTOS | | -287.552,88 | -282.544,29 |
| 7 VENTAS Y INGRESOS | | 343.524,94 | 321.409,33 |
| C) PASIVO CORRIENTE | | 26.029,84 | 54.619,52 |
| II. Deudas a corto plazo. | | 3.286,25 | 32.189,74 |
| 3. Otras deudas a corto plazo | | 3.286,25 | 32.189,74 |
| 555 Partidas Pendientes Aplicación | | 3.286,25 | 32.189,74 |
| IV. Acreedores por actividades y otras cuentas a pagar. | | 22.743,59 | 22.429,78 |
| 2. Acreedores varios | | 8.470,27 | 9.942,69 |
| 41 BENEFICIARIOS I CREDI.DIVERSOS | | 8.470,27 | 9.942,69 |
| 4. Pasivos por impuesto corriente y otras deudas con AAPP | | 14.273,32 | 12.487,09 |
| 475 Hac.Públ.Acreedor Conc.Fiscal. | | 10.532,38 | 8.903,29 |
| 476 Organismos Seg.Soc. Acreedores | | 3.740,94 | 3.583,80 |
| TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C) | | 267.952,26 | 240.569,88 |

| | Notas | EJERCICIO 17 | EJERCICIO 16 |
|--|-------|--------------------|--------------------|
| 1. Ingresos por las actividades | | 316.790,22 | 313.783,31 |
| a) Ventas y prestaciones de servicios | | 291.632,48 | 284.183,62 |
| 700 Ventas de Bienes | | 271.778,48 | 264.704,62 |
| 705 Ingr.Prestaciones de Servicios | | 19.854,00 | 19.479,00 |
| f) Otras subvenc., donac. y legados incorp. al res. del ej | | 25.157,74 | 29.599,69 |
| 727 Otrs subv, don, tras. res. ejercic | | 25.157,74 | 29.599,69 |
| 2. Ayudas concedidas y otros gastos | | -600,34 | -85,12 |
| a) Ayudas concedidas | | -600,34 | -85,12 |
| 650 Ayudas individuales | | -600,34 | -85,12 |
| 5. Aprovisionamientos | | -4.432,48 | -5.065,85 |
| a) Consumos y deterioro de existencias | | -4.432,48 | -5.065,85 |
| 600 Compras de Mercaderías | | -4.447,00 | -4.356,00 |
| 61 VARIACION de EXISTENCIAS | | 14,52 | -709,85 |
| 7. Gastos de personal | | -143.743,68 | -144.297,17 |
| 64 GASTOS de PERSONAL | | -143.743,68 | -144.297,17 |
| 8. Otros gastos de Explotación | | -129.392,25 | -121.444,02 |
| a) Servicios Exteriores | | -118.039,28 | -111.406,23 |
| 622 Reparaciones y Conservación | | -12.902,47 | -12.534,61 |
| 623 Serv. de Profesionales. Independ | | -25.302,90 | -25.915,34 |
| 624 Transportes | | -423,00 | -488,19 |
| 625 Primas de Seguros | | -3.073,50 | -3.032,09 |
| 627 Publicidad, Propaganda, R. Públic | | -5.215,70 | -6.636,80 |
| 628 Suministros | | -9.100,78 | -8.790,91 |
| 629 Otros Servicios | | -62.020,93 | -54.008,29 |
| b) Tributos | | -11.352,97 | -10.037,79 |
| 631 Otros Tributos | | -988,28 | -988,28 |
| 632 Iva no deducible | | -10.364,69 | -9.049,51 |
| 9. Amortización del Inmovilizado | | -2.821,47 | -4.077,68 |
| 68 DOTACIONES PARA AMORTIZACIONES | | -2.821,47 | -4.077,68 |
| 13. Otros resultados | | 21.183,05 | 3.004,77 |
| 678 Gastos Excepcionales | | -4.430,41 | -4.621,25 |
| 778 Ingresos Excepcionales | | 25.613,46 | 7.626,02 |
| I) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN | | 56.983,05 | 41.818,24 |
| (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13) | | | |
| 14. Ingresos financieros. | | 1.121,26 | |
| 769 Otros Ingresos Financieros | | 1.121,26 | |
| 15. Gastos financieros. | | -76,50 | -1.653,94 |
| 669 Otros Gastos Financieros | | -76,50 | -1.653,94 |
| II) RESULTADO FINANCIERO (14+15+16+17+18) | | 1.044,76 | -1.653,94 |
| III) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (I+II) | | 58.027,81 | 40.164,30 |
| 19. Impuesto sobre beneficios | | -2.055,75 | -1.299,26 |
| 6300 Impuesto Corriente | | -2.055,75 | -1.299,26 |
| IV) RESULTADO DEL EJERCICIO (III+19) | | 55.972,06 | 38.865,04 |

8.- INFORME SOBRE FACTURACION DE RECETAS.

8.- INFORME SOBRE FACTURACION DE RECETAS.

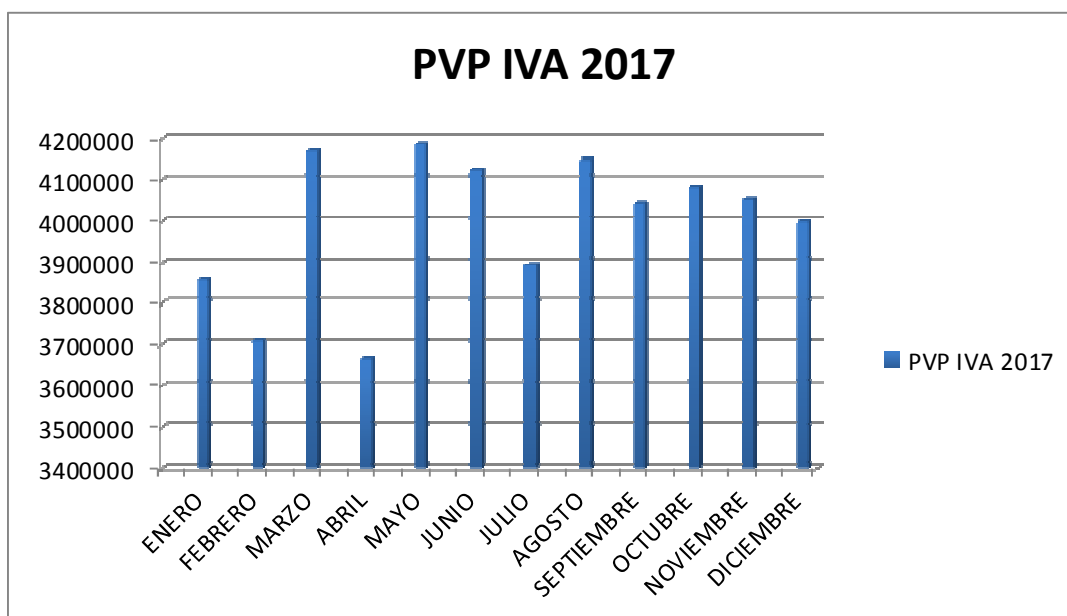
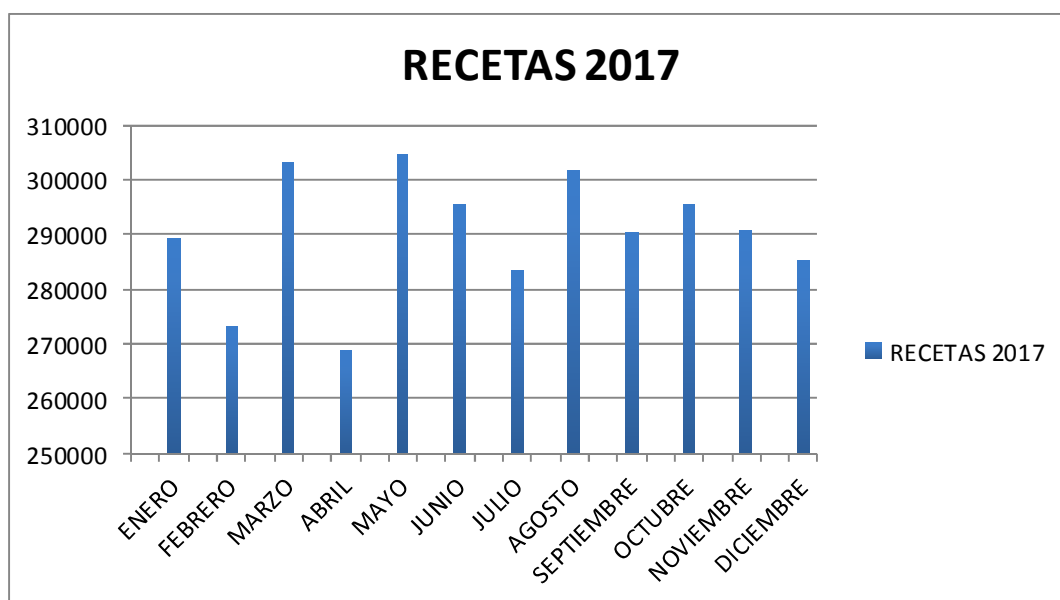
A lo largo de 2017, se han facturado un total de 3.480.427 recetas con un total en el PVP de 47.938.015,36 €, en comparación con el año 2016 que fueron 3.391.450 recetas con un total de 46.609.698 €.

El precio de facturación de 2017 con respecto al pasado año 2016 ha subido un 2,85% siendo el número de recetas un 2,62% superior.

El precio medio por receta ascendió a 13,77 € en comparación con los 13,74 € del año 2016.

Grafica de la evolución del nº de recetas AÑO 2017, TOTAL RECETAS 3.480.427.

Grafica de la evolución del PVP AÑO 2017, TOTAL PVP= 47.938.015,36€



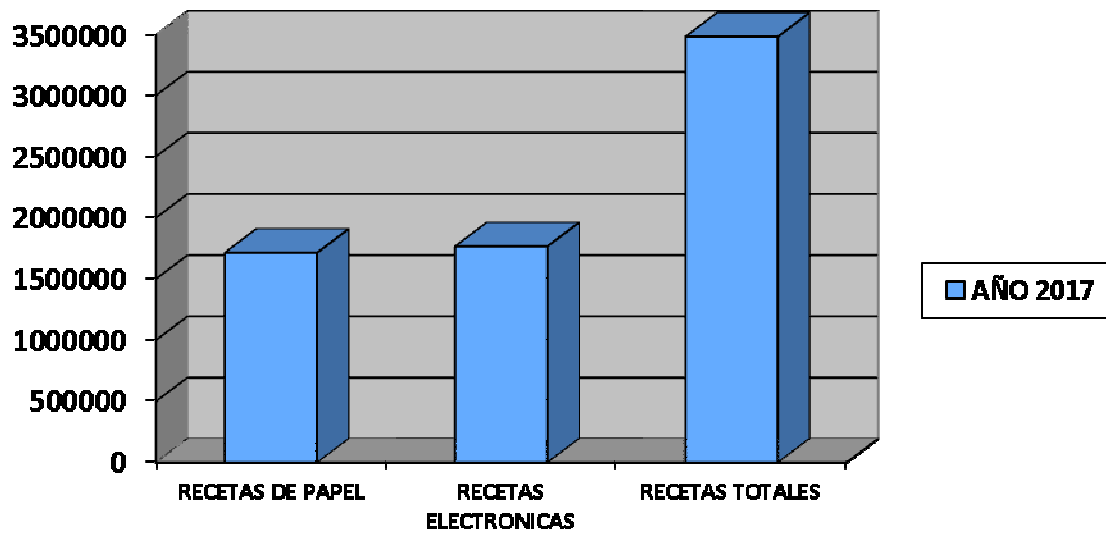
Estadística de Facturación de Recetas.2017

| PALENCIA | Nº RECETAS | PVP.IVA | TOTAL LIQUIDO | PRECIO MEDIO RECETA | VENTAS OFICINA PRE.FAC | %Precio Facturación1 6/17 | %recetas 16/17 |
|--------------|------------------|-------------------|-------------------|---------------------|------------------------|---------------------------|----------------|
| ENERO | 289335 | 3.859.333 | 3.238.095 | 13,34 | 39.787 | 7,32 | 9,17 |
| FEBRERO | 273094 | 3.708.755 | 3.123.806 | 13,58 | 38.234 | 0,44 | -0,29 |
| MARZO | 303188 | 4.168.995 | 3.493.333 | 13,75 | 42.979 | 4,80 | 4,22 |
| ABRIL | 268577 | 3.669.050 | 3.090.600 | 13,68 | 37.825 | -5,19 | -4,76 |
| MAYO | 304486 | 4.187.067 | 3.513.941 | 13,75 | 43.165 | 6,58 | 6,57 |
| JUNIO | 295361 | 4.124.984 | 3.467.637 | 13,97 | 42.525 | 2,93 | 2,14 |
| JULIO | 283365 | 3.895.534 | 3.290.051 | 13,75 | 40.160 | 2,24 | 3,15 |
| AGOSTO | 301680 | 4.149.859 | 3.502.793 | 13,76 | 42.782 | 2,37 | 3,07 |
| SEPTIEMBRE | 290176 | 4.041.341 | 3.414.149 | 13,93 | 41.663 | 1,17 | 1,45 |
| OCTUBRE | 295253 | 4.082.683 | 3.438.074 | 13,83 | 42.089 | 9,42 | 7,79 |
| NOVIEMBRE | 290670 | 4.050.745 | 3.411.161 | 13,94 | 41.760 | 3,01 | 1,56 |
| DICIEMBRE | 285242 | 3.999.664 | 3.365.375 | 14,02 | 41.233 | -0,39 | -2,03 |
| TOTAL | 3.480.427 | 47.938.015 | 40.349.020 | 13,77 | 494.206 | 2,85 | 2,62 |

Estadística de facturación por Receta Electrónica 2017

| PALENCIA | NUMERO DE RECETAS ELECTRONICAS | % RECETAS REC.ELECTRONI CASTOTALES | PRECIO FACTURACION-RECETA ELECTRONICA | % PRECIO FACTURACION R.E./TOTAL | PRECIO MEDIO RECETA ELECTRONICA | VENTAS OFICINA PVP/IVA RECETA ELECTRONICA |
|----------|--------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---|
| 2017-01 | 136.187 | 47,07% | 1.600.172 | 41,46% | 11,75 | 16.496 |
| 2017-02 | 133.070 | 48,73% | 1.569.086 | 42,31% | 11,79 | 16.176 |
| 2017-03 | 148.569 | 49,00% | 1.774.953 | 42,58% | 11,95 | 18.298 |
| 2017-04 | 137.780 | 51,30% | 1.641.315 | 44,73% | 11,91 | 16.920 |
| 2017-05 | 153.222 | 50,32% | 1.857.339 | 44,36% | 12,12 | 19.148 |
| 2017-06 | 149.158 | 50,50% | 1.815.544 | 44,01% | 12,17 | 18717 |
| 2017-07 | 146.294 | 51,63% | 1.768.286 | 45,39% | 12,09 | 18.229 |
| 2017-08 | 154.362 | 51,17% | 1.862.254 | 44,88% | 12,06 | 19.198 |
| 2017-09 | 146.904 | 50,63% | 1.773.797 | 43,89% | 12,07 | 18.286 |
| 2017-10 | 155.916 | 52,81% | 1.895.621 | 46,43% | 12,16 | 19.543 |
| 2017-11 | 153.880 | 52,94% | 1.869.725 | 46,16% | 12,15 | 19.275 |
| 2017-12 | 150.923 | 52,91% | 1.847.008 | 46,18% | 12,24 | 19.041 |
| TOTALES | 1.766.265 | 24,48% | 21.275.105 | 44,38% | 12,05 | 100.702,95 |

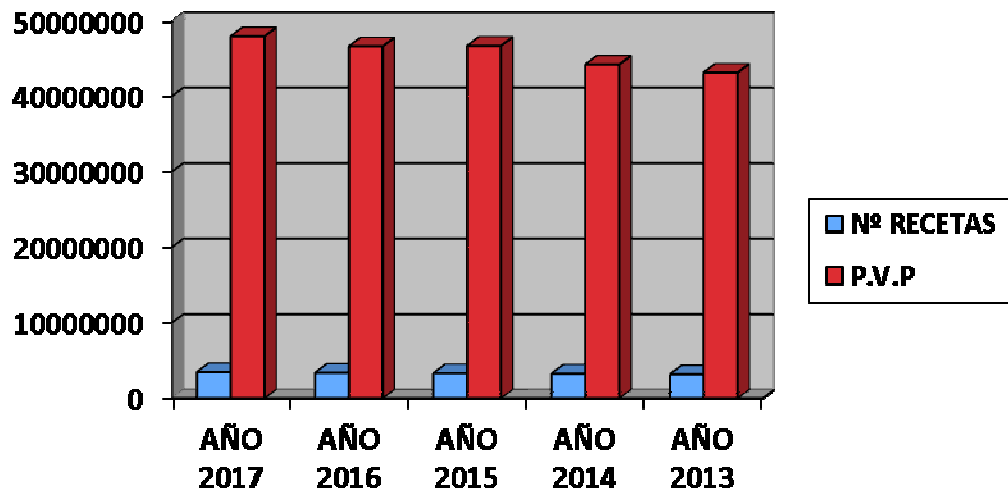
SACYL 2017



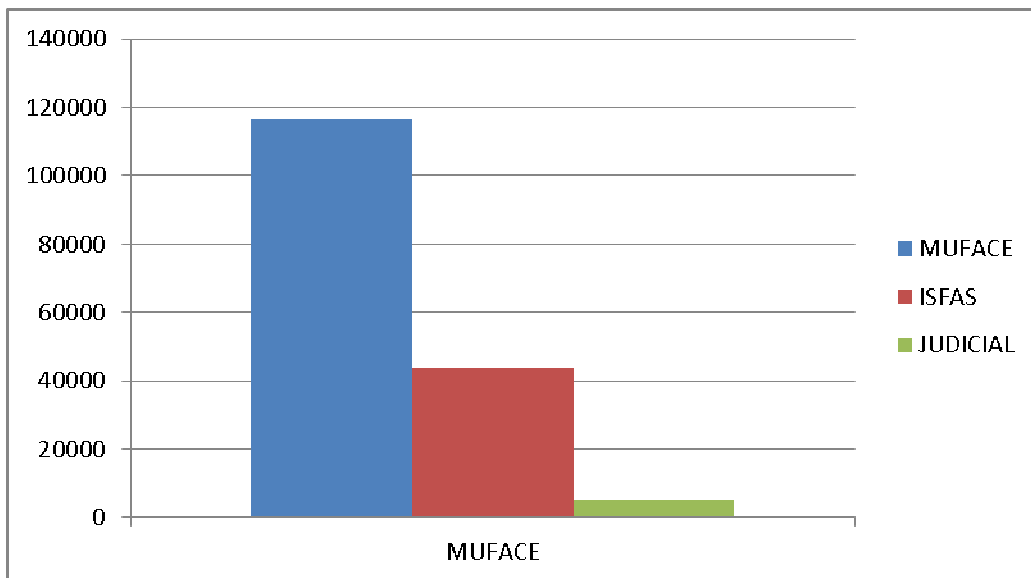
Gráfica con la proporción de recetas PAPEL Y ELECTRONICAS.

| | AÑO 2017 |
|----------------------|-----------|
| RECETAS DE PAPEL | 1.714.162 |
| RECETAS ELECTRONICAS | 1.766.265 |
| RECETAS TOTALES | 3.480.427 |

Grafica años 2017-2013 n° de recetas y Grafica años 2017-2013 P.V.P



Volumen de dispensación de recetas de Muface, Isfas y Judicial-2017

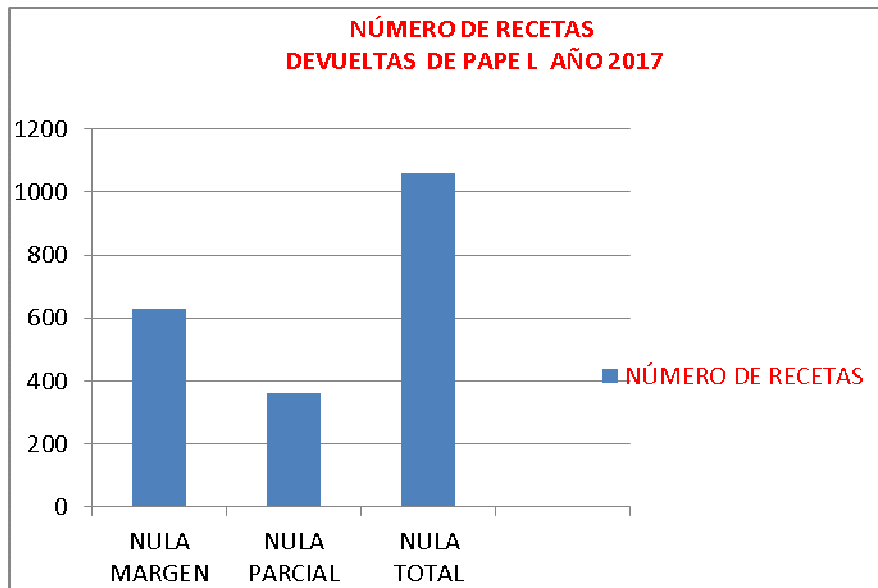


| | MUFACE-2017 | | | ISFAS -2017 | | | MUGEJU-2017 | | | TOTAL-2017 | | |
|-------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|------------|---------------|--------------------|
| MES | Nº RECETAS | TOTAL LIQUIDO | Liquido/O.F. | Nº RECETAS | TOTAL LIQUIDO | Liquido/O.F. | Nº RECETAS | TOTAL LIQUIDO | Liquido/O.F. | Nº RECETAS | TOTAL LIQUIDO | TOTAL LIQUIDO/O.F. |
| 01 | 9962 | 115.705 | 1193 | 3691 | 38906 | 401 | 465 | 4505 | 46,44 | 14118 | 159116 | 1640 |
| 02 | 9177 | 108313 | 1116 | 3481 | 38867 | 400 | 439 | 4667 | 48,12 | 13097 | 151848 | 1565 |
| 03 | 9942 | 125931 | 1298 | 3646 | 42378 | 429 | 411 | 4484 | 46,22 | 14052 | 162690 | 1677 |
| 04 | 9450 | 112445 | 1159 | 3408 | 34998 | 380 | 435 | 4634 | 47,78 | 14269 | 158111 | 1630 |
| 05 | 9845 | 123684 | 1275 | 3629 | 43769 | 444 | 420 | 3676 | 37,90 | 10.616 | 162134 | 1671 |
| 06 | 10102 | 127649 | 1316 | 3753 | 42521 | 404 | 457 | 4858 | 50,08 | 14054 | 158024 | 1629 |
| 07 | 10648 | 131164 | 1352 | 3661 | 40733 | 442 | 436 | 4219 | 43,50 | 14324 | 171028 | 1763 |
| 08 | 9984 | 120612 | 1243 | 3694 | 41563 | 428 | 365 | 4504 | 46,43 | 14357 | 167788 | 1730 |
| 09 | 9898 | 124265 | 1281 | 3465 | 42845 | 441 | 443 | 4514 | 46,54 | 14344 | 166607 | 1718 |
| 10 | 9702 | 117000 | 1206 | 3647 | 38033 | 392 | 427 | 4209 | 43,39 | 13327 | 157391 | 1622 |
| 11 | 9667 | 116835 | 1204 | 3640 | 44416 | 458 | 513 | 4793 | 49,42 | 14366 | 168148 | 1733 |
| 12 | 10426 | 130244 | 1342 | 3674 | 40796 | 421 | 473 | 4363 | 44,98 | 14529 | 167412 | 1720 |
| TOTAL | 118526 | 1453850 | 1249 | 43389 | 488514 | 420 | 5278 | 53855 | 46,27 | 165246 | 1951819 | 167 |

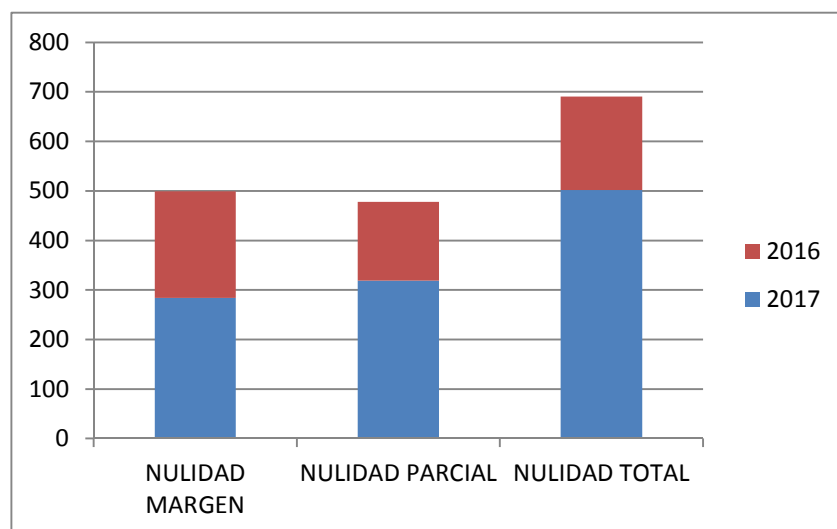
Devoluciones total de recetas año 2017.- (incluidas receta electrónica)

| MES DE | ESPEC. FARMAC. | ESPEC. D.O.E. | FORMULAS | EFFECTOS | OTROS | DIFEREN. FACTURAC | TOT DEVOL. SACYL | OTRAS INCIDENC. | DEVOLUC. ISFAS | DEVOLUC. MUFACE | TOTAL DEVOLUC. |
|------------|----------------|---------------|----------|----------|----------|-------------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|
| ENERO | -180,42 | -944,95 | -54,94 | | -4789 | | -5.969,31 | | -17,58 | 2,02 | -5.984,87 |
| FEBRERO | -308,16 | -1575,97 | -7,89 | | | | -1892,01 | -16,95 | -40,52 | -13,83 | -1963,31 |
| MARZO | -615,25 | -1.140,71 | -59,08 | | | | -1815,04 | -71,39 | -54,41 | -82,82 | -2.023,66 |
| ABRIL | -876 | -828,01 | -42,80 | | | | -1.746,81 | 961,27 | -5,76 | -19,05 | -810,35 |
| MAYO | | | | | 1213,31 | | 1213,31 | 1311,98 | -49,75 | 14,88 | 2490,42 |
| JUNIO | -222,68 | -1029,14 | -11,30 | | | | -1263,12 | 1283 | -163,92 | -18,29 | 162,33 |
| JULIO | | | | | | 1213,31 | 1213,31 | 1311,98 | 49,75 | | 2575,04 |
| AGOSTO | | | | | | 2634,99 | 2634,99 | -145,98 | -142,33 | | 2346,68 |
| SEPTIEMBRE | -1674,70 | -2314,49 | -298,84 | -27,66 | | | -4315,69 | -1356,08 | -5,05 | 21,62 | -5698,44 |
| OCTUBRE | -1301,32 | -2323,24 | -433,37 | -5,57 | | | -4063,50 | 22,99 | -30,42 | 840,94 | -3229,99 |
| NOVIEMBRE | -675,97 | -1271,74 | -118,36 | | 140,40 | | -1925,67 | -33,14 | -75,39 | 551,24 | -1482,96 |
| DICIEMBRE | -708,62 | -1670,40 | -210,89 | -106,56 | | | -2696,47 | -47,78 | -57,33 | -101,66 | -2903,24 |
| TOTAL | -6.563,12 | -13098,65 | -1237,46 | -139,79 | -3435,29 | | -20.955,52 | 3219,90 | -592,71 | -1151,81 | -16.847,01 |

| | TOTAL DEVOLUCIONES AÑO 2017 | | | | | RECETAS DE PAPEL | | | | TOTAL ES |
|---------------------|--------------------------------|------------|-------------|--------------|------------|------------------|-----------|----------------|----------------|--------------|
| | (M- 1- M2) | M-7 | M- 9 | (P-1- P4) | T-2 | (T-3-T- 4) | T-5 | (T-6-T- 7) | (T-9- T12) | |
| | REC | REC | RE C | REC | REC | REC | REC | REC | REC | |
| ENERO | 4 | 26 | | 26 | 66 | | | | 1 | 139 |
| FEBRERO | | 35 | | 27 | 60 | | | | 2 | 140 |
| MARZO | 2 | 25 | | 32 | 76 | | | 1 | 3 | 148 |
| ABRIL | 2 | 33 | | 41 | 86 | 3 | | | 5 | 191 |
| MAYO | 1 | | 10 | 12 | 23 | | | | | 46 |
| JUNIO | | 32 | | 54 | 122 | 1 | 1 | | 22 | 254 |
| JULIO | 3 | 27 | 1 | 32 | 92 | 3 | | | 8 | 180 |
| AGOSTO | 1 | 28 | | 30 | 89 | 1 | 4 | | 23 | 176 |
| SEPTIEMBRE | | 53 | | 37 | 108 | 1 | 4 | | 14 | 265 |
| OCTUBRE | 4 | 42 | | 32 | 86 | | 1 | | 6 | 186 |
| NOVIEMBRE | 3 | 37 | | 28 | 72 | 2 | 3 | | 1 | 173 |
| DICIEMBRE | 6 | 30 | | 2 | 65 | 1 | 3 | | 1 | 139 |
| TOTAL | 26 | 368 | 11 | 353 | 945 | 12 | 16 | 1 | 86 | 2.043 |
| NULA MARGEN | | | 630 | | | | | | | |
| NULA PARCIAL | | | 353 | | | | | | | |
| NULA TOTAL | | | 1060 | | | | | | | |



| | TOTAL DEVOLUCIONES AÑO 2017 | | | | RECETA ELECTRÓNICA | | | | | |
|--|--------------------------------|-----------|----------|--------------|--------------------|------------|----------|---------------|------------|------------------|
| | NULIDAD MARGEN | | | | NULIDAD PARCIAL | | | NULIDAD TOTAL | | |
| | Em1 | Em2 | Em5 | Em (6-10) | Ep1 | Ep (3-4) | Ep10 | eT3 | eT4 | (eT8- eT12) |
| | REC | REC | REC | REC | REC | REC | REC | REC | REC | REC |
| ENERO | | | | 19 | 6 | 27 | | 11 | 8 | 44 |
| FEBRERO | | | | 24 | 4 | 36 | | 30 | 6 | 25 |
| MARZO | 2 | | | 17 | 1 | 10 | | 31 | 5 | 32 |
| ABRIL | | 2 | | 24 | 5 | 38 | | 16 | 3 | |
| MAYO | 1 | | | 10 | 12 | 23 | | 17 | 4 | |
| JUNIO | | 3 | | 7 | 6 | 23 | | 17 | 19 | 4 |
| JULIO | | 1 | | 22 | 6 | 9 | | 12 | 22 | 3 |
| AGOSTO | | 7 | | 28 | 18 | 18 | | 20 | 16 | 12 |
| SEPTIEMBRE | 19 | 7 | | 17 | 21 | 11 | | 10 | 14 | |
| OCTUBRE | 1 | 7 | | 26 | 13 | | | 13 | 14 | 25 |
| NOVIEMBRE | | 5 | | 20 | 15 | 5 | | 8 | 16 | 11 |
| DICIEMBRE | | 4 | | 11 | 10 | 2 | | 10 | 17 | 7 |
| TOTAL | 23 | 36 | 0 | 225 | 117 | 202 | 0 | 195 | 144 | 163 |
| ET-9 Otras causas a juicio de la Comisión Regional de Farmacia (ET-10) Otras causas a juicio de la Comisión Regional de Farmacia - nº de envases superior | | | | | | | | | | |
| EP(.4-3) - Aplicación precio incorrecto | | | | | | | | | | |
| ET.(3-4) - Registros de dispensaciones sin el cupón precinto correspondiente. Podrá ser subsanable como máximo en el 1% (se aplicará conjuntamente para la eT.3 y eT.4) de las dispensaciones electrónicas facturadas hasta un máximo de tres facturaciones al año | | | | | | | | | | |
| EM- (6-10) Otras causas a juicio de la Comisión Regional de Farmacia (ET-10) Otras causas a juicio de la Comisión Regional de Farmacia - nº de envases superior | | | | | | | | | | |



9.- ACTIVIDAD ADMINISTRATIVA DE SECRETARIA.

9.1- Datos Administrativos.

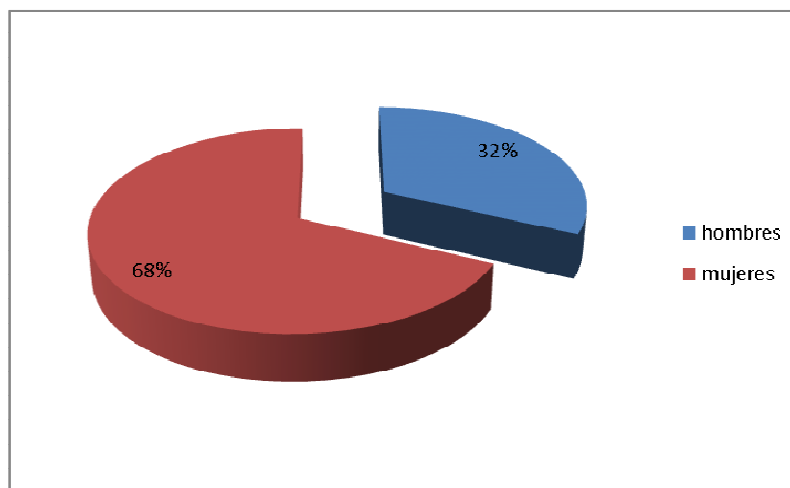
Se han registrado a lo largo del año un total de 2.123 documentos de entradas y 533 documentos de salida.

9.2- Movimiento de colegiaciones y cuotas.

A fecha 31 de diciembre de 2017 figuraban 236 colegiados, 2 mas que el pasado año.

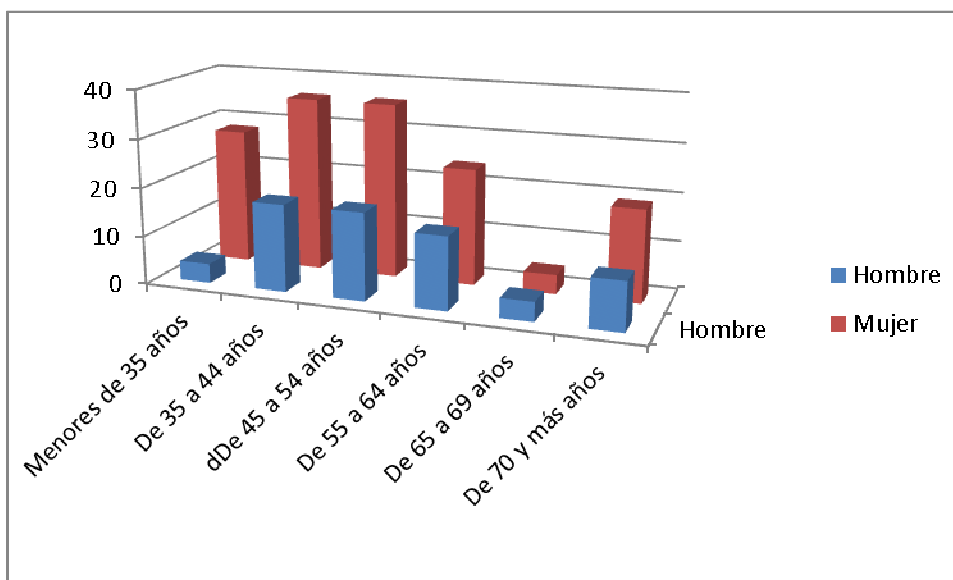
La clasificación por sexo y modalidad de ejercicio profesional es la siguiente:

| | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|---|-----------|------------|------------|
| Titulares únicos en O. Farmacia | 31 | 56 | 87 |
| Titulares Copropietarios de Farmacia | 9 | 10 | 19 |
| Regentes de O. de Farmacia | 0 | 1 | 1 |
| Farmacéuticos Adjuntos | 11 | 43 | 54 |
| Farmacéuticos Sustitutos | 1 | 7 | 8 |
| Total Modalidades en O. Farmacia | 52 | 117 | 169 |
| Administración y Salud Pública | 0 | 6 | 6 |
| Análisis Clínicos | 1 | 3 | 4 |
| Industria | 1 | 0 | 1 |
| Distribución | 1 | 2 | 3 |
| FARMACIA HOSPITALARIA | 4 | 3 | 7 |
| Centro Información Medicamento | 0 | 1 | 1 |
| Jubilados | 9 | 14 | 23 |
| Sin Ejercicio (Parados..) | 8 | 14 | 22 |
| TOTAL | 76 | 160 | 236 |



Distribución por edades

| | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|---|-----------|------------|------------|
| Menores de 35 años | 4 | 28 | 32 |
| De 35 a 44 años | 20 | 36 | 56 |
| De 45 a 54 años | 17 | 36 | 53 |
| De 55 a 64 años | 15 | 24 | 39 |
| De 65 a 69 años | 4 | 4 | 8 |
| De 70 y más años | 10 | 18 | 28 |
| Total colegiados sin doble colegiación | 70 | 146 | 216 |
| Colegiados en doble colegiación | 6 | 14 | 20 |



Se han tramitado ante la Delegación Territorial de Sanidad y Bienestar Social 88 solicitudes para el nombramiento de farmacéuticos adjuntos, sustitutos Y regentes de Oficina de Farmacia.

Se han tramitado a través del Colegio 6 solicitudes de Farmacias VEC, 2 oficinas de farmacia lo han presentado directamente. Todas ellas con resolución favorable, y son farmacias ubicadas en zona rural.

9.3- Oficinas de Farmacia.

El número actual de Oficinas de farmacia en Palencia es de 97, 39 ubicadas en la capital y 58 en la provincia

El número de farmacias hospitalarias es de 2, Hospital Provincial de San Telmo y Hospital Psiquiátrico de San Luis.

A lo largo del año se han producido 3 traspasos de oficinas de farmacia, 1 en zona de Salud de Palencia Rural, correspondiente a la Oficina de Farmacia sita en Cascón de la

Nava, farmacia que llevaba cerrada con carácter temporal desde el 15 de Junio de 2016 por solicitud de su anterior propietario. Y 2 oficinas de farmacia en la capital, en la zona de salud de Pintor Oliva.

El número de botiquines en nuestra provincia es de nueve. Habría que añadir un botiquín más ubicado en el municipio burgalés de Quintanas de Valdelucio vinculado con la Oficina de Farmacia sita en Barruelo de Santullán.

Esta es la relación de botiquines:

| Municipio del Botiquín | Municipio de la Farmacia vinculada |
|----------------------------------|------------------------------------|
| Autilla del Pino | Ampudia |
| Santa Cecilia del Alcor | Ampudia |
| Espinosa de Cerrato | Antigüedad |
| Poza de la Vega | Saldaña |
| Amusco | San Cebrián de Campos |
| Cevico de la Torre | Venta de Baños |
| Fuentes de Valdepero | Monzón de Campos |
| Báscones de Ojeda | Sotobañado |
| Tariego de Cerrato | Palencia |
| Quintanas de Valdelucio (Burgos) | Barruelo de Santullán |

9.4- Área de Informática.

1.- La Gestión de los programas y equipos informáticos se realiza por personal del propio Colegio, garantizando la autonomía y la actualización puntual para la gestión y el correcto funcionamiento.

2.- Asesoramiento y formación para los colegiados resolviendo dudas en el uso y configuración de aplicaciones de correo electrónico, redes sociales, conexiones de internet, navegación por la red, configuración e instalación de software, manejo de sistemas operativos, ayuda en la instalación y uso del Bot Plus, asesoramiento en consultas relacionadas con nuevos dispositivos, etc.

3.- Resolución de problemas en comunicaciones con la receta electrónica..

4.- Web colegial, actualizada diariamente y gestionada directamente por el Colegio, con áreas privadas de carácter meramente profesional para farmacéuticos colegiados, y áreas restringidas de uso privado para acceder de forma confidencial a los datos referentes a facturación de recetas.

Desde su creación, nuestra página ha registrado más de 410.000 visitas. En este año 2017 recibió mas de 16.000 visitas.

5. Redes sociales: Desde principio de 2013 tenemos en marcha nuestra página en Facebook, www.facebook.com/cofpalencia, y en twitter @cofpalencia, en la actualidad contamos con 1796 seguidores.

6. SMS. Informamos a nuestros colegiados a través del servicio de mensajería a móviles, de las alertas, retiradas de medicamentos y avisos de problema en las comunicaciones de receta electrónica.

A finales de año, se han estado haciendo pruebas con otras plataformas de mensajería a móvil, se estudiará para implantar la que mejor servicio ofrezca al colectivo.

9.5- Protección de Datos.

Se asesora y elabora la Protección de Datos a las Oficinas de Farmacia así como se procede a la auditoría periódica a aquellas que ya lo tienen implantado.

9.6- Área jurídica:

INFORME SOBRE ORDENACIÓN FARMACÉUTICA

No se han producido cambios normativos en la legislación y ordenación farmacéutica de nuestra Comunidad.

En el apartado de guardias destacamos la tranquila aplicación de la ORDEN SAN/744/2015, de 7 de septiembre, por la que se determina la atención farmacéutica continuada de las oficinas de farmacia de la Comunidad Autónoma de Castilla y León.

Se ha solucionado satisfactoriamente el problema de la organización de los turnos de guardias en el municipio de Cervera de Pisuerga que tanta controversia generó en los años anteriores.

También se ha venido aplicando progresivamente el artículo 3.3 de la Ley 13/2001, de 20 de diciembre, de Ordenación Farmacéutica de la Comunidad de Castilla y León relativo a la vinculación de las residencias de ancianos y centros sociosanitarios a la oficina de farmacia ubicada en la misma área de salud. Esta es una cuestión de importancia en la que se ha avanzado mucho, pero en la que todavía queda por hacer y nos consta la preocupación de la Consejería de Sanidad en este asunto.

10.- QUEJAS Y RECLAMACIONES PRESENTADAS POR LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS O SUS ORGANIZACIONES REPRESENTATIVAS.

En el año 2017 no se ha recibido ninguna queja de usuarios relacionadas la atención farmacéutica dispensada en la provincia de Palencia, lo que nos parece una prueba clara de que el servicio se presta de forma correcta.

Normalmente las pocas quejas que se reciben se producen en relación al servicio de guardia localizada porque los usuarios desconocen que la normativa aplicable permite a los farmacéuticos prestar el servicio de guardia de forma localizada.

11.- EXPEDIENTES SANCIONADORES.

A lo largo del año no se ha tramitado ningún expediente sancionador ni tampoco expedientes informativos.